



החלטה
3

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

יום רביעי 14 מאי 2025

69/25 החלטה 3
14.5.25

פנוטקו
א"מ

ספח ט'c

לכבוד

ועדת המכרזים משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הנדון: בקשה לקידום מיזם משותף לפיתוח כלי AI לבניית תכניות אישיות במסגרות לאנשים עם מוגבלות

ברצוננו להפעיל במסגרות המנהל מיזם טכנולוגי פורץ דרך, המבקש לתת מענה לאתגר מתמשך ביישום מדיניות המשרד בתחום התכניות האישיות במסגרות לאנשים עם מוגבלות. כיום, ברבות מהמסגרות של מנהל מוגבלויות אין מימוש בפועל של מתווה התכניות האישיות, למרות שהוא מהווה בסיס מרכזי ליכולת למתן שירותים איכותיים למקבל השירות במנהל. מנהלי מסגרות וצוותים מקצועיים מדווחים על קושי רב ביישום המודל, בין היתר בשל מגבלות זמן, משאבים, וכלים מעשיים לליווי תהליך מורכב זה. המיזם המוצע מבקש לפתח כלי בינה מלאכותית (AI) מתקדם, שיסייע לצוותים המקצועיים לבנות, לנסח ולעקוב אחר יישום תכניות אישיות בצורה נגישה, מקצועית ואפקטיבית. בשלב הפיילוט תוטמע המערכת בארבעה שירותים מגוונים של המנהל (מח"ר תעשייתי, דיור נתמך, מכינות לחיים עצמאיים ודירות בקהילה לאנשים עם רמות תמיכה גבוהות)

מרכיבים מרכזיים במיזם:

- **שיתוף מקבלי השירות:** הכלי יכלול ממשק ידידותי גם עבור מקבלת השירות, שיאפשר ל/ה להיות שותף פעיל בבניית התכנית האישית יחד עם מרכז/ת הטיפול. תהליך זה צפוי לחזק את תחושת השליטה, המחויבות והמעורבות של האדם בתהליך חייו.
 - **מעקב אישי שוטף:** הכלי יאפשר למקבל השירות לעקוב אחר היישום של התכנית לאורך זמן, לראות את ההתקדמות מול המטרות שנקבעו, ולהיות שותף גם בבקרה ובעדכון שלה.
 - **תמיכה לצוותים ולמנהלים ולמשרד:** הכלי יספק תמונת מצב עדכנית על היקף היישום התכנית, חסמים ודפוסים חוזרים, ויסייע לקידום מדיניות המשרד הלכה למעשה.
- בשל אופיו החדשני והצורך במענה מותאם לאוכלוסייה רגישה זו, אנו מציעים לקדם את המיזם כמיזם משותף בשלב פיילוט ולאפשר ליחידות מקצועיות מהמשרד לקחת חלק בעיצוב, ליווי והערכת הפיתוח. התהליך ילווה במחקר מלווה, כדי ללמוד האפקטיביות שלו והתרומה שלו לסייע ביישום מתווה תכניות אישיות וקידום איכות החיים של מקבלי השירות.

בברכה

נתנאל שלם

מינהל מוגבלויות

www.gov.il - אתר ממשל זמין | getew@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רח' ירמיהו 39 | ירושלים, טל. 02-50885341 | פקס 02-5085914



14.5.25

מ"פ 3 א"פ

69/25

נספח ב' פרוטוקול

משרד הרווחה
והביטחון החברתי



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

יום שלישי 13 מאי 2025

הנדון: אישור תציבי מיזם משותף למערכת AI מסייע לבניית תכנית אישית.

מאשרת תקציב של 146,951 ₪ לשנה החל מ ה 1.6.25

בברכה
מיקל בן אלי

מיכל בן אלן
מנהלת תחום תקצוב ותמחור אגפי
מינהל מוגבלויות
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

תיקון תקציב
23.07.23.94

מינהל מוגבלויות

www.gov.il | אתר ממשל זמין - | getew@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il

רח' ירמיהו 39 | ירושלים, טל. 02-50885341 | פקס. 02-5085914





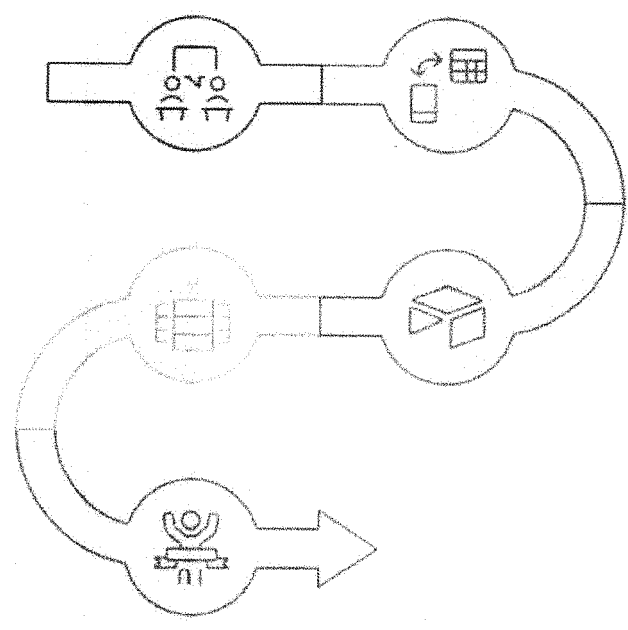
אבני דרך

ביצוע פרויקט ואבני דרך

חודש 0
ייזום פרויקט ומעורבות שותפים

סוף רבעון 3
יישום מלא ומוכנות ציוד

סוף הפרויקט
סיים הפרויקט וסיכום כולל



סוף רבעון 1
סיים שלב ההקמה וההיערכות

סוף רבעון 2
פיילוט פעיל בארבעה תחומים ומוכנות מערכתית



מועד ביצוע	סכום לתשלום (ש"ח)	מדדים ביצועיים
0 חודש 0		<ul style="list-style-type: none"> תחילת ניהול המיזם קשר עם שותפים ותכלול התהליך סיום שלב ההקמה וההיערכות מרכיבי הביצוע:
1 סוף רבעון ראשון – 3 חודש		<ul style="list-style-type: none"> הוקם מערך תמיכה, ניהול ודיווח כולל למיזם. החלה עבודת מנהל הפרויקט, כולל תיאומים עם כל השותפים הושלם אפיון פרטני ומיפוי צרכים לכל אחד מהתחומים. בוצעו לפחות 80% מההדרכות והסדנאות המתוכננות לרבעון זה בכל התחומים. הוגש דוח תכנון מול ביצוע תפעולי, מקצועי וכלכלי עבור כל אחד מהתחומים לרבעון זה. פיילוט פעיל ב-4 התחומים ומוכנות מערכתית מרכיבי הביצוע:
2 סוף רבעון שני – 6 חודש		<ul style="list-style-type: none"> שימוש פעיל באפליקציה לאחר התאמות מתקיים בפועל בכל התחומים בוצעו בדיקות חדירות והותקנו התאמות טכנולוגיות בהתאם לממצאים. הכלי הדיגיטלי הוגדר כמוכן להפעלה כוללת ועומד בכל הנדרש מבחינת אבטחת מידע. הושלמו לפחות 80% מההדרכות והסדנאות לצוותים, ומקבלי שירות. הוגש דוח תכנון מול ביצוע תפעולי, מקצועי וכלכלי עבור כל אחד מהתחומים לרבעון זה
3 סוף רבעון שלישי – 9 חודש		<ul style="list-style-type: none"> שימוש פעיל והצטיידות מלאה מרכיבי הביצוע: הכלי הוטמע באופן מלא בכל התחומים, ולפחות 80% ממקבלי השירות משתמשים בו בפועל באופן עצמאי. כלל הצוותים הוכשרו, והמשיכו להתקיים סדנאות והדרכות על פי התוכנית השנתית. הוגש דוח תכנון מול ביצוע תפעולי, מקצועי וכלכלי עבור כל מהתחומים
4 סוף מיזם – 12 חודש		<ul style="list-style-type: none"> סיום המיזם וסיכום כולל מרכיבי הביצוע: קיימת פעילות שוטפת ושימוש רציף בכלי על ידי כלל מקבלי השירות בכל ארבעת התחומים. דוח מסכם הופק, כולל ניתוח עומק של תכנון מול ביצוע: תפעולי, מקצועי וכלכלי בכל תחום. הסתיים שלב הערכה ומדידה או נמצא בעיצומו. תוכנן / התקיים מפגש רחבי מסכם רב-משתתפים להצגת המיזם, מסקנות, חשיבה עתידית והרחבה אפשרית. הוגש דוח מסכם כולל תכנון מול ביצוע עבור כל אחד מהתחומים וברמה מערכתית.

TailorPath

הצעת מחקר

השפעת מערכת TailorPath מבוססת בינה מלאכותית על תכנון, יישום ומעקב אחר תוכניות אישיות.

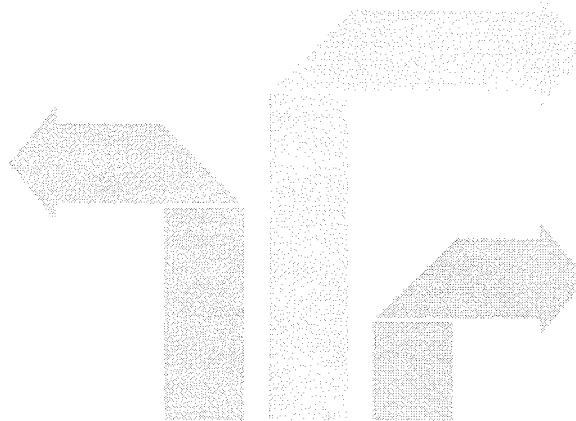
מטרת המחקר

לבחון את ההשפעה והאפקטיביות של שימוש בכלי דיגיטלי חכם (TailorPath) בתהליכי הערכה, תכנון ומעקב של תוכניות אישיות במסגרת שירותים לאנשים עם מוגבלות, בהשוואה לתהליך קיים כיום.

שאלות מחקר

1. האם השימוש במערכת TailorPath תורם לשיפור איכות ודיוק תוכניות ההתערבות האישיות?
2. האם השימוש במערכת מביא לשיפור במדדים תפקודיים של המשתתפים?
3. כיצד משפיע השימוש במערכת על שביעות רצון של אנשי צוות ומקבלי שירות?

שיפור תפקודי
המערכת משפרת מדדים
תפקודיים של משתתפים



שביעות רצון
מלשופרת

המערכת מגבירה את
שביעות רצון הצוות
ומקבלי השירות.

שיפור איכות
התערבות

השימוש במערכת משפר את
איכות ודיוק תוכניות
ההתערבות האישיות

הנחות המחקר

- שימוש במערכת TailorPath יוביל לשיפור מדיד בבניית מטרות ברות השגה ובמעקב אחריהן.
- המערכת תביא לייעול זמן העבודה המקצועית של הצוות בשלב הבניית התוכנית והמעקב.
- המשתמשים (מטפלים ומקבלי שירות) יביעו שביעות רצון גבוהה יותר לעומת התהליך הידני.
- תהיה עלייה בהשגת מטרות טיפוליות על פי סולם GAS לאחר שימוש עקבי במערכת לאורך זמן.

אופן מימוש המחקר

שלב א: הכנה והכשרה

- גיוס שותפים (4 מסגרות שיקום: דיור נתמך ודירות בקהילה).
- הכשרת הצוותים על המערכת (TailorPath).
- איסוף נתוני בסיס: WHODAS 2.0, שאלון שביעות רצון, תוכניות קיימות.

שלב ב: יישום

- שימוש שוטף במערכת TailorPath להכנת תוכניות אישיות חדשות.
- מעקב שוטף אחר התקדמות לפי GAS.
- איסוף נתונים ממערכת TailorPath (ניטור, שינויים, תדירות כניסה, היעדים שנקבעו ועוד)

שלב ג: הערכה ומדידה

- מילוי מחדש של WHODAS 2.0 + הערכת השגת מטרות לפי GAS.
- הפקת דוחות אוטומטיים מהמערכת.
- שאלוני שביעות רצון למקבלי שירות ולמטפלים.

שלב ד: ניתוח נתונים וכתובת דוח מסכם

תפוקות צפויות מהמחקר

1. שיפור איכות ודיוק התוכניות האישיות

- עלייה במדדי ההתאמה בין מטרות התוכנית לבין צרכי האישיים של מקבל השירות.
- שימוש בתבניות GAS לניסוח מטרות מדידות, ברות השגה וממוקדות תוצאה.

2. יפור בתפקוד המשתתפים

- שיפור במדדי התפקוד על פי WHODAS 2.0 לאחר תקופת שימוש של 3-6 חודשים.
- עלייה בשיעור המטרות שהושגו לפי סולם GAS בהשוואה לשיטה המסורתית.

3. שיפור בשביעות רצון המשתמשים והצוותים

- שביעות רצון גבוהה יותר מצד מקבלי השירות בנוגע לרלוונטיות, מעקב והבנת התוכנית האישית.
- חוויית עבודה חיובית, יעילה ונגישה יותר לצוותים המקצועיים.

4. ייעול תהליך העבודה המקצועי

- קיצור זמן לבניית תוכנית אישית (השוואה בין זמן ממוצע בשיטה הקיימת מול TailorPath).
- הפחתת עומס מנהלי ותיעוד ידני, בזכות תהליך דיגיטלי, אוטומטי וחכם.

5. שיפור במעקב ובקרה לאורך זמן

- הפקת דוחות התקדמות אוטומטיים לפי תחום, מטרה וזמן.
- ניטור תדירות כניסה, שינויי תוכנית, ועמידה ביעדים בזמן אמת.

6. בסיס ליישום רחב

- תשתית נתונים ואסמכתאות לשילוב TailorPath במסגרות נוספות, תוך התאמה לתחומים מגוונים של מוגבלויות.
- המלצות מקצועיות להטמעה מבוססת ראיות (EBP) של מערכות AI בתחום התכנון האישי.

שאלה מצוינת! כדי למדוד תפוקות בצורה ברורה, מדויקת ואובייקטיבית, חשוב להשתמש בכלים וכלי מדידה (Metrics) מתאימים שיכולים להראות **שיפור, שינוי או הצלחה**. להלן פירוט הכלים המרכזיים שיכולים לשמש במדידת תפוקות במחקר שלך על מערכת TailorPath

כלים למדידת תפוקות במחקר על TailorPath

1. שאלון WHODAS 2.0 (36 פריטים)

- מודד תפקוד בתחומים שונים של החיים
- משמש להשוואת מצב תפקודי לפני ואחרי ההתערבות.
- מספק ניקוד עבור 6 תחומים: הבנה ותקשורת, נייחות, טיפול עצמי, אינטראקציות, פעילויות יומיומיות, השתתפות בחברה.
- השוואה תיעשה בין קבוצת הניסוי לקבוצת הביקורת.

2. שיטת GAS – Goal Attainment Scaling

מודד את מידת ההשגה של מטרות אישיות שנקבעו

- מאפשר מעקב כמותי ואיכותי אחר התקדמות פרטנית.
- לכל מטרה מוגדרים 5 שלבים של השגה (מ-2 עד +2).
- משמש למדידה של איכות וביצוע המטרות בהתערבות.

3. שאלוני שביעות רצון דיגיטליים

מודד חוויה סובייקטיבית של מטפלים ומקבלי שירות

- לפני ואחרי השימוש במערכת.
- מתייחס לנגישות, הבנה, מעורבות בתהליך, בהירות המטרות, תחושת שליטה.

4. נתונים אוטומטיים ממערכת TailorPath

נתוני שימוש מתוך המערכת עצמה

- תדירות כניסה למערכת.
- משך זמן בניית תוכנית אישית.
- מספר המטרות שהוזנו והושגו.
- מספר העדכונים והתאמות בתוכנית.

5. מדדי יעילות צוות מקצועי

השוואה בין קבוצת ניסוי לביקורת

- זמן ממוצע לבניית תוכנית אישית.
- מספר עובדים מעורבים בכל שלב.
- הפחתה בעומס מנהלי.

6. מדדים איכותניים

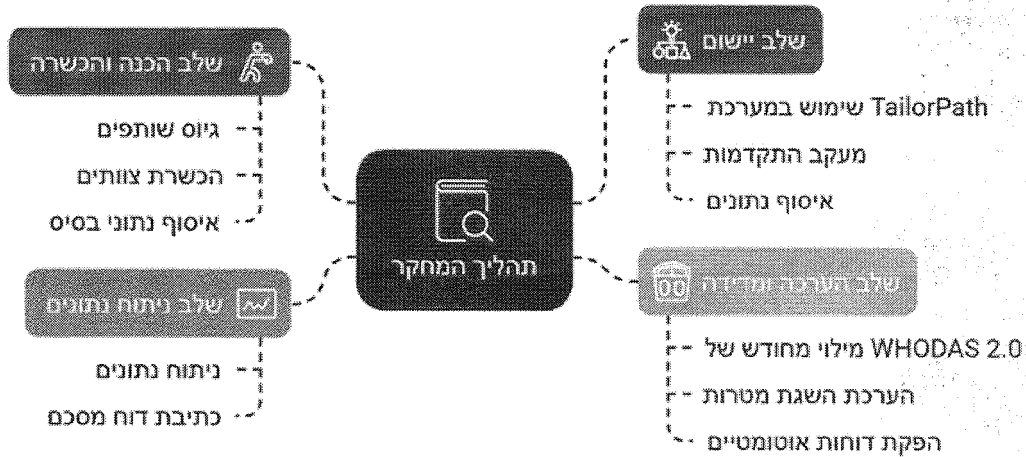
ראיונות מובנים עם מטפלים ולקוחות

- פרשנות של חוויות אישיות מהשימוש במערכת.
- אתגרים, חוזקות והצעות לשיפור.

כלי מדידה מתאים	תפוקה נמדדת
שאלון WHODAS 2.0	שיפור תפקוד
סולם GAS	השגת מטרות טיפוליות
שאלוני שביעות רצון + ראיונות איכותניים	שביעות רצון לקוחות וצוות
נתוני TailorPath אוטומטיים + מדדי זמן	יעול תהליך העבודה
השוואה בין מטרות שהושגו/לא הושגו	איכות התוכנית האישית

ציר זמן

מפת חשיבה של תהליך המחקר



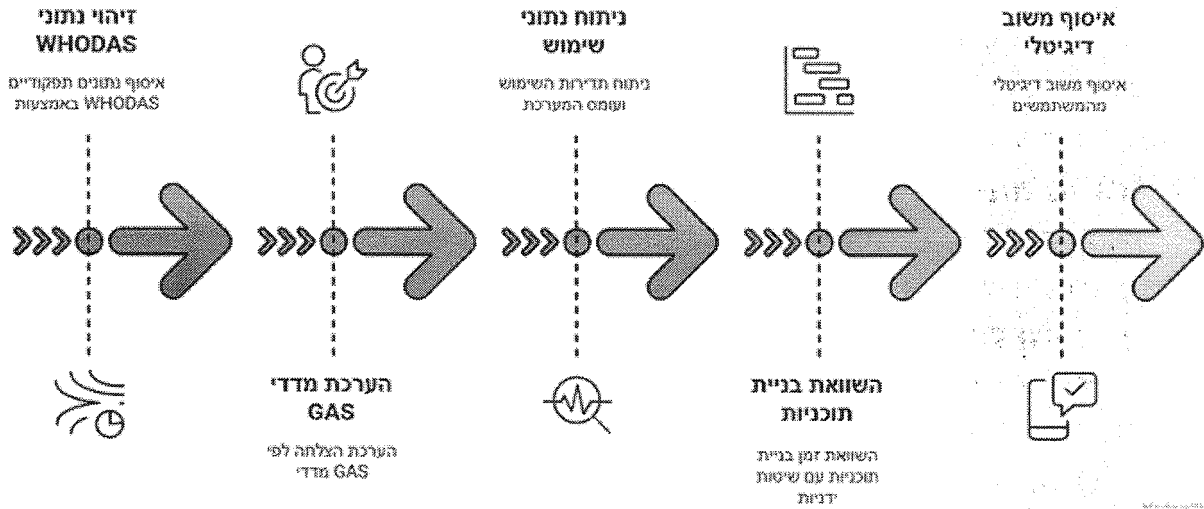
שיטת מחקר

- שיטה כמותית: השוואה של נתוני WHODAS ו-GAS לפני ואחרי שימוש במערכת.
- שיטה איכותנית: ראיונות מובנים עם מקבלי שירות, שאלוני שביעות רצון לצוותים.
- קבוצת ביקורת: מסגרת אחת שתעבוד לפי השיטה המסורתית להשוואה.

אמצעים לאיסוף נתונים באמצעות TailorPath

- המערכת תאסוף ותפיק דוחות באופן אוטומטי בתחומים הבאים:
- **נתונים תפקודיים** מילוי WHODAS.
 - **מדדי הצלחה לפי GAS** בכל תחום ומטרה
 - **נתוני שימוש במערכת** תדירות, עומס, שינויים בתוכנית
 - **משך זמן לבניית תוכנית לעומת שיטה ידנית.**
 - **שאלוני שביעות רצון דיגיטליים** למשתמשים (מטפלים ומטופלים).

TailorPath תהליך איסוף נתונים של



תוצרים צפויים

- הוכחת תרומה ממשית של הכלי לבניית תוכניות אישיות איכותיות יותר.
- עליה במספר המטרות שהושגו (בהשוואה לשיטה הקודמת).
- יעילות גבוהה יותר לצוות המטפל.
- בסיס להטמעה רחבה של המערכת במסגרות נוספות.

ליווי מחקרי של הכלי TailorPath

לצורך חיזוק התוקף המחקרי והיישומי של כלי ההתערבות TailorPath, תיבחן אפשרות לשיתוף פעולה עם גופים רפואיים ומחקריים מובילים בתחום החדשנות והבריאות הדיגיטלית בישראל. אגף החדשנות של **בית החולים אסותא אשדוד**, הפועל לקידום פתרונות טכנולוגיים מותאמים אישית, יכול לשמש פלטפורמה מקצועית לבחינת הכלי בשילוב עם מערכות מידע רפואיות וקהילות טיפוליות באשפוז ובקהילה.



התקשרויות ורכישות	פרק ראשי
7.8.3.1.ט	מס' טופס
1	מהדורה

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

תאריך פניה 27 ינואר 2025

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

יש לשלוח את הטופס בגרסת **Word** ללא חתימת הפונה ובגרסת **PDF** עם חתימת הפונה (אין לשלוח את הטופס בכתב יד), טפסים שלא יתקבלו בשתי הגרסאות לא יטופלו.

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(30) לתח"ם, המאפשרת למשרד להתקשר בהליך של פטור מחובת מכרז לשם ביצוע מיזם משותף אשר יפעל ללא כוונת רווח, עם מי שתורם ממקורותיו לפחות מחצית מעלות ביצוע המיזם;

נושא המיזם:	שם הגוף עמו מעוניין המשרד להתקשר לביצוע המיזם המשותף:
מספר (ח.פ. / ח.צ. / ע.מ. / מ. עמותה):	517109104
שיווי ההתקשרות של הגוף עמו מעוניין המשרד לביצוע המיזם המשותף (בש"ח כולל מע"מ):	299000 ₪
שיווי ההתקשרות של ארגונים נוספים, יש לציין שם הארגון והסכום אותו הוא משלם (בש"ח כולל מע"מ):	-
שווי ההתקשרות של המשרד (לכל הפרויקט, בש"ח כולל מע"מ):	146951
מס' סעיף תקציבי:	מרכז קרנות:
שווי עלות כל המיזם (לכל הפרויקט, בש"ח כולל מע"מ):	299,000
תקופת ההתקשרות המבוקשת:	שנה
רקע ותיאור המיזם:	<p>המיזם מתמקד בהטמעת כלי תמיכה אישי מבוסס בינה מלאכותית בארבע מסגרות: דיור נתמך, מפעל תעשייתי, מכינות לחיים עצמאיים ודירות בקהילה לאנשים ברמות תמיכה שונות כאשר ההטמעה בשנה ראשונה תהיה בקרב דיור נתמך ודירות לאנשים בקהילה. מטרתו לספק פתרון מותאם אישית לבניית תוכנית אישית לכל מקבל שירות, תוך שימוש בגישות מתקדמות כפי שיבחרו להטמעה ע"י צוות מקצועי של האגף כגון מודל ה-ICF ושאלון WHODAS 2.0. הכלי יאפשר מיפוי ואפיון צרכים, הגדרת מטרות, מעקב וניטור התקדמות, וכן תמיכה מתמשכת המונגשת בצורה פשוטה ומותאמת לאנשים עם מוגבלויות.</p> <p>באמצעות המערכת, יוקדמו מטרות שיקומיות כגון שיפור מיומנויות יומיומיות, תקשורת בין-אישית, ופיתוח כישורי חיים, תוך שיפור איכות החיים הכללית והעצמה אישית של מקבלי השירות. המיזם משלב ליווי צוות רב-מקצועי ומבוסס על עקרונות שירות מוכוון אדם, עם התאמות פרטניות לצרכי כל משתתף בפיילוט.</p>





פרק ראשי התקשוריות ורכישות

מס' טופס ט.8.3.1.7

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

מהדורה 1

התוצאות הנצפות עבור מקבלי השירות כוללות חיזוק עצמאותם של מקבלי השירות, צמצום התלות בגורמים חיצוניים, ושיפור משמעותי בשביעות הרצון מהתהליכים השיקומיים והטיפוליים.

התוצאות הנצפות עבור צוותי העבודה והנהלת האגף:

1. ניטור ופילוח נתונים בזמן אמת:
 - הכלי מבוסס הבינה המלאכותית יספק לצוותים ולהנהלה מידע מקיף ועדכני על ההתקדמות של מקבלי השירות.
 - אפשרות לפילוח נתונים לפי תחומים, רמות תפקוד, ויעדים אישיים תאפשר הבנה מעמיקה יותר של צורכי האוכלוסייה ותיעודן משאבים.
2. שיפור ניהול משאבים:
 - ניתוח נתונים חכם יצביע על תחומי התערבות קריטיים, מה שיסייע להנהלה להקצות תקציבים, כוח אדם ומשאבים באופן יעיל יותר.
 - זיהוי מגמות ושימוש חוזר בנתונים יסייעו בתכנון אסטרטגי לטווח הארוך.
3. הקלה על יישום וניהול תוכניות אישיות:
 - הכלי יפשט את תהליך כתיבת התוכנית האישית, כולל הפקת המלצות מותאמות לכל אדם בהתאם לנתוניו.
 - מנגנוני תזכורת ואוטומציה של מעקב שוטף יבטיחו שהיעדים יישארו במוקד הטיפול ללא עומס בירוקרטי מיותר.
4. כלי חכם לתמיכה בצוותים מקצועיים:
 - הכלי יציע הדרכה מובנית ופירונית מותאמים לאתגרים מקצועיים, תוך שיפור יכולת קבלת ההחלטות של הצוות.
 - איסוף ותיעוד נתונים מתמשך יאפשר לצוות להתמקד בעבודה הטיפולית עצמה ולא בפעולות מנהליות.
5. מעקב אחר איכות העבודה והערכת הצלחה:
 - הכלי יאפשר מעקב מדויק אחר ביצועי התוכנית האישית בכל שלב והערכת תוצאותיה בשיטת **GAS (Goal Attainment Scaling)**.
 - הדיווחים התקופתיים יאפשרו לצוותים ולהנהלה לבצע הערכות מחודשות ולשפר את התהליכים בהתאם לצורך.
6. שיפור בתקשורת פנים-ארגונית:
 - שיתוף מידע מובנה ודוחות מתקדמים בין צוותים מקצועיים יבטיחו זרימה אפקטיבית של מידע ותיאום רב-מקצועי.

באופן כללי, הכלי יתרום לשדרוג איכות השירות, ייעול העבודה השוטפת, והגברת שביעות הרצון הן של הצוות והן של הנהלת האגף, תוך חיזוק יכולות הניהול והפיקוח על התהליכים.

ייחודיות השותף במיזם - הערך המוסף המקצועי עבור המשרד בביצוע המיזם המשותף:

צוות **Tailorpath**, בהובלת די"ר יוחאי אדליץ (מומחה בבינה מלאכותית) ודניאלה בלכר (מומחית בבריאות הציבור וניהול איכות בתחומי רווחה ובריאות), מביא שילוב ייחודי של ידע מתקדם וטכנולוגיות חדשניות יחד עם ניסיון רב-תחומי בתחום הרווחה והשיקום.

הערך המוסף המקצועי:

1. מומחיות טכנולוגית ותוכן מקצועי:
 - יוחאי אדליץ: מומחיות בבינה מלאכותית עם יכולת לתכנן ולפתח כלי חכם המשלב מערכות ניתוח נתונים, התאמה אישית וניטור בזמן אמת, מה שמבטיח יישום טכנולוגי מתקדם וידידותי כנדרש למשתמש.
 - דניאלה בלכר: ניסיון רב בתחום ניהול איכות ומצוינות והתעדה לתו תקן איכות וחווית לקוח בקרב נותני שירותים עבור אוכלוסיות מיוחדות, עם דגש על אתיקה ורגולציה לאוכלוסיות רגישות, המבטיח עמידה בסטנדרטים גבוהים והתאמה מדויקת למאפיינים של מקבלי השירות.
2. היכרות מעמיקה עם אוכלוסיות היעד והשירותים:
 - ידע עשיר על צורכי מקבלי השירות ברמות תמיכה שונות.



פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' טופס ט.8.3.1.7

מהדורה 1

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

ניסיון מוכח בעבודה עם מערכות רווחה ושירותי בריאות, כולל בניית תוכניות אישיות מותאמות וניהול מידע בתיקי לקוח במסגרת פעילות ענפה באגף חדשנות בבית חולים.

3. ניסיון בבניית והטמעת תוכניות אישיות:

- יכולת לתרגם את עקרונות מודל ה-ICF לשפה מעשית מותאמת לצרכי האגף.
- שילוב גישות שיקומיות מתקדמות עם טכניקות מוכוונות אדם לשיפור איכות החיים והעצמת המשתתפים.

4. מעטפת כוללת של שירותים:

- תכנון התאמות הכלי: התאמה אישית לאנשי הצוות ולמקבלי השירות, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות.
- הדרכה והטמעה: תמיכה מקיפה בתהליכי הדרכה והטמעה, לרבות ליווי אישי לאנשי המקצוע בשטח.
- בחינת אפקטיביות: מדידה והערכה שוטפת של יישום הכלי באמצעות שיטות כמו GAS, עם התאמות ושיפורים מתמידים בהתאם לתוצאות.

5. שיפור חוויית המשתמש:

- דגש על חוויית משתמש ידידותית עם התאמות לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים.
- הכלי מתוכנן להקל על הצוות בעבודתו המקצועית, לייעל תהליכים ולשפר את איכות השירות הכוללת.

השותפות הייעודית מספקת למשרד הרווחה הזדמנות למנף חדשנות טכנולוגית לצד ידע מקצועי רב-שנים, ליצירת פתרון הוליסטי, יעיל ומתקדם התורם לשיפור ניכר בשירות למקבלי השירות ובאיכות העבודה של אנשי הצוות בתחום התוכניות האישיות.

מעורבות המשרד במיזם (יש להסביר כיצד המשרד שותף פעיל במיזם ואינו רק הגוף שממן את המיזם):

מעורבות משרד הרווחה במיזם – שילוב של מקצועיות ותפעול בשטח משרד הרווחה אינו משמש כגוף מממן בלבד, אלא כשותף פעיל בכל שלבי המיזם. מעורבותו מתבטאת הן בהיבטים המקצועיים והן בהיבטים התפעוליים, תוך שילוב של ידע עמוק על אוכלוסיית היעד, דרישות השטח והנחיות הרגולציה. מעורבות מקצועית:

1. אפיון הצרכים והגדרת הדרישות:
 - צוותי המשרד משתתפים במיפוי הצרכים של מקבלי השירות, בהתבסס על ידע מקצועי שנצבר לאורך השנים.
 - שימוש בתובנות משאלוני WHODAS 2.0 ומודל ה-ICF לצורך הגדרת מטרות מדויקות והתאמת הכלי למאפייני אוכלוסיות ברמות תמיכה שונות.
2. בקרה על תכני הכלי והתאמתו לנהלים המקצועיים:
 - השתתפות בעיצוב התכנים המקצועיים של הכלי, כך שישקפו את המדיניות והסטנדרטים המקצועיים של המשרד.
 - פיקוח על התאמה לאוכלוסיות רגישות תוך עמידה באתיקה מקצועית ובהנחיות רגולטוריות.
3. בניית מטרות ויעדים מבוססי שטח:
 - צוותי השטח של המשרד מספקים נתונים ותובנות על תפקוד יומיומי של מקבלי השירות, המשלבים את חוויותיהם בפיתוח מודלים לשיפור יעילות ההתערבויות.
4. שילוב צוותים רב-תחומיים:
 - אנשי מקצוע מהמשרד, כולל עובדים סוציאליים, מדריכים ומנהלים, משתתפים בתהליכי אפיון ופיתוח.
 - שיתוף פעולה זה מבטיח שכלי הבינה המלאכותית יתאים לממשקי העבודה הקיימים ולצרכים בשטח.

מעורבות תפעולית:

1. יישום וניהול פיילוט בשטח:
 - המשרד ילווה את תהליך הפיילוט במסגרות הנבחרות, כולל הערכת הצלחת המיזם בזמן אמת.
 - מעורבות פעילה בתכנון מערכי הפעלה ולוחות זמנים למעקב ויישום.
2. הדרכת צוותים והטמעה:





התקשרויות ורכישות פרק ראשי

מס' טופס 7.8.3.1.ט

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

מהדורה 1

המשרד משתתף בהדרכות צוותים מקצועיים במסגרות השונות כדי להבטיח יישום אפקטיבי של הכלי.

המשרד מהווה שותף מרכזי ביצירת תוכנית הדרכה שתואמת את דרישות הצוותים ואופני העבודה הייחודיים.

3. מעקב שוטף ושיפור מתמיד:

המשרד ישמש גורם בקרה על אופן הפעולה של הכלי, תוך שיתוף תובנות ותיקונים נדרשים על בסיס דיווחי צוותים בשטח.

שילוב מנגנוני מעקב וניטור שמבוצעים על ידי צוותי המשרד כחלק מתהליכי שיפור מתמיד.

4. עידוד שיתוף פעולה בין המסגרות:

יצירת חיבורים בין המסגרות השונות המשתתפות בפילוט כדי לאפשר למידה משותפת והעברת ידע בין צוותים.

באמצעות מעורבות ישירה, משרד הרווחה מבטיח שהכלי יתוכנן, יפותח ויופעל כך שיגשים את מטרותיו בצורה מיטבית, תוך התאמה לפרופיל מקבלי השירות ולצרכים בשטח.

יש להסביר מדוע קיים ערך מוסף בעריכת המיזם ללא כוונת רווח על פני התקשרות במכרז:

ערך מוסף בשותפות עם גוף בעל עניין רב במיזם לעומת התקשרות במכרז

הבחירה לשתף פעולה עם גוף מקצועי המתמקד בפתרון מיטבי המותאם לצרכי השטח, מביאה עמה יתרונות ייחודיים שאינם מתאפשרים בהכרח בהתקשרות מסורתית דרך מכרז. היתרונות נובעים מהמוטיבציה הגבוהה של הגוף, נכונותו להשקיע בתהליך למידה מעמיק, והמחויבות ליצירת כלי מדויק וחדשני.

1. מחויבות ליצירת פתרון מיטבי ומותאם:

- הגוף המוביל במיזם מפגין עניין עמוק בהבנת צרכי השטח, תוך התאמה פרטנית למאפיינים של מקבלי השירות ושל אנשי הצוות.
- הנכונות להשקיע משאבים ותשומת לב ביצירת פתרון שיקדם שינויים מערכתיים מהותיים מעידה על מחויבות מעבר למילוי דרישות בסיסיות בלבד.

2. תהליך למידה מעמיק:

- בשונה מהתקשרויות מכרזיות, הגוף משתף פעולה עם אנשי המשרד בשלבים המקדימים של המיזם, הכוללים מחקר מעמיק, מיפוי הצרכים והבנת האתגרים בשטח.
- תהליך זה מבטיח שהפתרון יותאם במדויק למאפייני האוכלוסייה, התשתיות הקיימות, והיעדים המקצועיים של המשרד.

3. שילוב ידע חדשני ותשתיות מקצועיות:

- הגוף המוביל משלב מומחיות טכנולוגית ותהליכי עבודה חדשניים לצד מחויבות לשימוש במתודולוגיות מתקדמות כמו 2.0 WHODAS ומודל ה-ICF.
- שילוב זה מבטיח פיתוח כלי חכם שמקל על הצוותים בשטח ומאפשר קבלת החלטות מבוססות נתונים.





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' טופס ט.7.8.3.1

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

מהדורה 1

4. השקעת משאבים פרטיים בתהליך ההתאמה:

- הגוף מגייס משאבים עצמאיים כחלק ממחויבותו ליישום פתרון איכותי וארוך טווח, ומוכן לקחת חלק פעיל בתהליך הניסוי, הלמידה והשיפור.
 - השקעת המשאבים משקפת רצון להבטיח שהכלי יעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר ויענה במדויק לצרכים בשטח.
5. שיתוף פעולה עם אנשי מקצוע מהמשרד:
- הגוף פועל יחד עם צוותי המשרד לאפיון, פיתוח והטמעה של הכלי, תוך הקשבה לצרכים שעולים מהשטח ושילובם בפיתוח הפתרון.
 - שותפות זו מבטיחה שהכלי יתאים לתהליכי העבודה הקיימים ויחזק את היכולות של אנשי הצוות.
6. התמקדות בהשגת תוצאות ארוכות טווח:
- במקום מיקוד בקבלת תוצאה מהירה בלבד, הגוף משקיע בבניית פתרון שיוכל לשמש את המשרד ואת אוכלוסיות היעד לטווח הארוך, תוך התאמה עתידית לאתגרים משתנים.
7. מחויבות לשיפור מתמיד:
- הגוף מתחייב לבחון את יעילות הכלי ולשפר אותו לאורך זמן על בסיס נתונים ודיווחים מהשטח, מה שמבטיח התאמה מתמשכת לצרכים ולדרישות המשתנות.
- בסיכום, שותפות עם גוף בעל עניין עמוק במיזם מספקת למשרד הזדמנות ליישם פתרון מקצועי, מדויק וחדשני, תוך מינוף מחויבות הגוף לתהליך למידה ולהשגת תוצאות מיטביות. השותפות מאפשרת פיתוח כלי מתקדם ומותאם לצרכים הייחודיים של השטח, תוך השקעת משאבים אישיים של הגוף לשיפור מתמיד ולחיזוק ההשפעה ארוכת הטווח.

הוכחת המומחיות הייחודית של הספק בתחום, וכי הוא פועל בתחום המיזם באופן שוטף, אף קודם להתקשרות:

הספק מצגי ניסיון מקצועי עשיר המעיד על מומחיות ייחודית ורלוונטית בתחום המיזם, לצד פעילות שוטפת בתחום עוד קודם להתקשרות עם המשרד. מומחיות זו כוללת שילוב של ידע טכנולוגי, ניסיון מקצועי בעבודה עם אוכלוסיות רגישות, וניהול פרויקטים מורכבים המתמקדים בתוכניות אישיות מותאמות באופן חדשני ופורץ דרך. הוכחת מומחיות:

1. ניסיון מקצועי בתחום הבינה המלאכותית והחדשנות:

- הספק כולל מומחים בעלי ניסיון מוכח בפיתוח והטמעה של פתרונות בינה מלאכותית ותוכנות חכמות.
- אחד ממובילי הפרויקט, ד"ר יוחאי אדליץ, הינו מומחה בתחום הבינה המלאכותית עם ניסיון בהטמעת מערכות מתקדמות המשלבות עיבוד נתונים, התאמה אישית וניטור התקדמות בזמן אמת ומשמש בין השאר כ-CTO. אמון על הניהול הטכנולוגי באגף החדשנות ביה"ח אסותא אשדוד.

2. מומחיות בתכנון וניהול תוכניות התערבות ותיקי לקוח בדגש על אבטחת סודיות משמעותית:





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מסי טופס ט.8.3.1.7

מחזור 1

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

○ הספק פעיל באופן שוטף בבניית תוכניות התערבות מותאמות לצרכים מגוונים, כולל אוכלוסיות בעלות רמות תמיכה שונות ומורכבות תפקודית מגוונת

○ ניסיון מוכח בעבודה עם אנשי מקצוע מתחום הרווחה והשיקום, תוך התאמת כלים ותוכניות לצרכים ייחודיים.

3. רקע בתחום הבריאות הציבורית וניהול איכות:

○ דניאלה בלכר, מביאה עמה מומחיות בבריאות הציבור וניהול איכות, עם דגש על אתיקה ורגולציה לאוכלוסיות רגישות ושנות ניסיון בניהול מסגרות מגוונות עבור אוטיזם, מוגבלות שכלית התפתחותית, שיקום וכיום משמשת יועצת בהטמעת תו תקן איכות ושיטות עבודה לרבות הטמעת תוכניות והדרכת צוותים בתחום תוכניות אישיות ושיפור מתמיד בשירותים וחוויית לקוח.

○ פעילות שוטפת בתחום ניהול תהליכי שיקום בבית חולים אגף החדשנות לרבות הובלת פרויקט בינלאומי לאשפוז מרחוק (יישום תוכניות התערבות ביישום אשפוז מרחוק)

4. שילוב טכנולוגיות מתקדמות בעבודה עם אוכלוסיות רגישות:

○ הספק פיתח והטמיע מערכות מבוססות בינה מלאכותית המספקות פתרונות מותאמים אישית לקידום תפקוד, תוך התאמה לאתגרים של אוכלוסיות עם צרכים מיוחדים.

○ ניסיון זה מאפשר לו לשלב טכנולוגיות מתקדמות עם גישה מותאמת לאוכלוסיות רגישות, תוך שימת דגש על הנגשה והתאמה אישית.

1. הטמעת מתודולוגיות מתקדמות:

○ הספק משתמש במתודולוגיות כמו **GAS (Goal Attainment Scaling)** באופן שגרתי להערכת יעדים אישיים ומעקב אחרי התקדמות, תוך יישום בשטח.

2. עבודה מול צוותים רב-מקצועיים:

○ במסגרת פעילותו, הספק משתף פעולה עם צוותים מקצועיים מגוונים, לרבות מנהלים, רופאים, עובדים סוציאליים, צוותים פרא רפואיים ומדריכים שיקומיים במטרה ליישם פתרונות משולבים ומותאמי טכנולוגיה שיקומית חדשנית.

הוכחת היתרון הכלכלי בעריכת ההתקשרות כמיזם משותף, וזאת בשים לב להשתתפות של הספק במיזם, וכן במומחיות של הספק; הוכחת היתרון הכלכלי בעריכת ההתקשרות כמיזם משותף

בחירה במיזם משותף עם הספק, תוך התבססות על מומחיותו והשתתפותו הפעילה, מציעה יתרון כלכלי משמעותי בהשוואה להליך מכרזי רגיל. יתרון זה נובע מהשקעת המשאבים העצמאית של הספק, הפחתת עלויות תפעול, ושיפור אפקטיביות התהליכים המקצועיים.

1. השתתפות הספק והשקעת משאבים עצמאית

- השקעת משאבים ייעודיים על ידי הספק: הספק לוקח חלק פעיל במימון הפיתוח, ההטמעה והליווי המקצועי של המיזם, מה שמפחית את העלויות הישירות הנדרשות מהמשרד.
- השקעת ידע טכנולוגי ותשתיות מתקדמות כמו פלטפורמות בינה מלאכותית לניהול ומעקב.
- השקעת כוח אדם מקצועי להובלת המיזם, הדרכת צוותים וליווי שוטף.





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' טופס 7.8.3.1.ט

מהדורה 1

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

- מימון תהליך הלמידה והתאמת הפתרון: הספק מתחייב להשקיע משאבים בתהליך מחקר, מיפוי והתאמת הפתרון לצורכי מקבלי השירות וצוותי המשרד, ללא דרישה להגדלת התקציב.

2. יעול תהליכים מקצועיים – חיסכון בזמן ובמשאבים

- פיתוח מותאם במקום שירות כללי:
 - עבודה בשותפות מאפשרת פיתוח כלי מדויק ומותאם לצורכי השטח, מה שמצמצם את הצורך בהתאמות ותיקונים עתידיים.
 - שלוב הידע הקיים במשרד בנושא תכניות אישיות והידע של היזם, כמו יישום מודל ICF ושיטות GAS, תסייע במניעת טעויות שעלולות לייקר את הפרויקט.
- שיפור יעילות העבודה:
 - הטמעת הכלי מצמצמת את העומס הבירוקרטי על אנשי הצוות, מייעלת את תהליכי כתיבת וניהול תוכניות אישיות, ומשחררת זמן לפעילות מקצועית.
 - ניטור ומעקב בזמן אמת מאפשרים הקצאת משאבים מדויקת, צמצום טעויות, וזיהוי צרכים עתידיים בצורה מהירה.

3. חיסכון בעלויות תפעוליות ארוכות טווח

- פחות הוצאות עתידיות על תיקונים ועדכונים:
 - הפתרון מותאם לצורכי המשרד כבר משלב הפיתוח, תוך שיתוף אנשי שטח בתהליך, מה שמונע בעיות והוצאות נוספות בעתיד.
 - הישענות על פיתוח פלטפורמה דיגיטלית שהושקעו בה משאבים רבים של למידה ופיתוח

4. מומחיות ייחודית שמונעת בזבוז תקציבי

- ניסיון מוכח ומומחיות רב-תחומית:
 - הספק מביא עמו ידע ייחודי בתחומי הבינה המלאכותית, בריאות הציבור ותוכניות מותאמות לאוכלוסיות מיוחדות.
 - הניסיון הקיים מצמצם את הצורך בהשקעה נוספת בהכשרת צוותים או במיקור חוץ של מומחים נוספים.
- שילוב טכנולוגיות מתקדמות:
 - הטמעת מערכות אוטומטיות לניהול תוכניות אישיות מייעלת את השימוש בכוח אדם, מפחיתה את הצורך בתהליכים ידניים, ומקטינה עלויות.

5. אפקטיביות מוגברת – שיפור החזר השקעה (ROI)





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' טופס ט.7.8.3.1

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

מחזור 1

- תוצאות מדידות ואפקטיביות:
 - שימוש בשיטות כמו **GAS** למדידת הצלחת המיזם מאפשר למשרד לעקוב אחר התקדמות הפרויקט ולוודא שהוא משיג תוצאות מיטביות בעלות נמוכה.
- הקטנת הצורך בפרויקטים נוספים:
 - המיזם יוצר תשתית רב-שימושית שתשמש את המשרד בעתיד, ותפחית את האורך בהשקעות נוספות בכלים ותוכניות אחרות.

תוצרים - יש לציין מהם התוצרים שיתקבלו מהמיזם ולמי ישמרו הזכויות על תוצרי הפעילות (תוצאות מחקרים, תכניות לימוד, פיתוח שירותים וכדומה):

תוצרים שיתקבלו מהמיזם וזכויות על תוצרי הפעילות שיתקבלו מהמיזם:

1. מערכת טכנולוגית מותאמת אישית:
 - התאמה והטמעה של כלי מבוסס בינה מלאכותית לניהול, כתיבה וניטור תוכניות אישיות עבור מקבלי השירות.
 - הכלי יכול להתאמות ייחודיות לצורכי המשרד, פרופיל מקבלי השירות והנחיות מקצועיות, תוכניות התערבות ולימוד מותאמות:
2. מודלים מותאמים אישית לתכנון והטמעת תוכניות אישיות מבוססות **GAS (Goal Attainment Scaling)**:
 - חומרים כתובים לשימוש הצוות המקצועי, כולל תוכניות הדרכה למטפלים ומנהלים.
3. תשתיות נתונים ומנגנוני מעקב:
 - דוחות מבוססי נתונים שיאפשרו ניתוח מגמות, פילוח צרכים ותיעדוף משאבים.
 - כלי ניטור והערכה מובנים למדידת יעילות התוכניות והשגת יעדים.
4. תהליכי עבודה חדשניים:
 - מודלים להדרכה וליווי צוותים רב-מקצועיים, כולל שיטות עבודה המותאמות לשירותי המשרד.
 - מערכי הדרכה להטמעת כלים טכנולוגיים ושיטות חדשניות לשיפור השירות.
5. הפקת ידע:
 - תוצאות ומסקנות מהפעלת המערכת במסגרת הפיילוט, כולל נתונים כמותיים ואיכותיים על האפקטיביות והשפעת התוכנית.

זכויות על תוצרי הפעילות:

1. זכויות הספק (**Intellectual Property**):
 - כלים, שיטות וטכנולוגיות ייחודיות שפותחו על ידי הספק לפני ההתקשרות או שאינם קשורים ישירות לשירותי המשרד יישארו בבעלות מלאה של הספק.
 - זכויות אלה כוללות את התשתית הטכנולוגית, האלגוריתמים, ותהליכים טכנולוגיים שאינם בלעדיים למשרד.
2. זכויות המשרד:
 - כל התאמה או הטמעה שבוצעו במהלך המיזם לצרכי שירותי המשרד ופרופיל מקבלי השירות יורשו לשימוש של המשרד ושל הספק.
 - המשרד יקבל זכויות על:
 - התאמות המערכת והמודלים לשימוש בשירותי המשרד.
 - תוכניות לימוד, מודלים מותאמים וחומרי הדרכה שפותחו במיוחד עבור הפיילוט.
 - נתוני המחקר, דוחות וממצאים שנאספו במהלך הפיילוט.





פרק ראשי התקשרויות ורכישות

מס' טופס 7.8.3.1 ט

מהדורה 1

פניה לדוגמה לוועדת המכרזים לאישור מיזם משותף

<p>המשרד יוכל להמשיך להשתמש בתוצרים אלה באופן עצמאי בתום הפיילוט, כולל הטמעתם במסגרות נוספות או הרחבתם.</p>
<p>התנהלות לאחר תום הפיילוט:</p> <ul style="list-style-type: none"> המשרד יקבל גישה מלאה לתוצרי הפיילוט, כולל ההתאמות ותכני ההדרכה, לשימוש מתמשך במסגרת שירותי המשרד. הספק יוכל להמשיך ולספק תמיכה טכנית וליווי, אם המשרד יבחר בכך, אך ללא תלות בהמשך התקשרות לצורך השימוש בתוצרים שכבר פותחו. <p>בסיכום, חלוקת הזכויות במיזם מבטיחה שמצד אחד, הספק שומר על זכויותיו הטכנולוגיות, ומצד שני, המשרד זוכה בהתאמות והשירותים שפותחו במיוחד לצרכיו, מה שמבטיח שימוש ארוך טווח, עצמאות והמשכיות בשירותי המשרד.</p> <p><u>במידה והמשרד יבחר לערוך מכרז ביחס לשרות מעין זה או שרותים דומים. המשרד יוכל להעמיד את התוצרים של המיזם המשותף לשרות צדדים שלישיים שיזכו בהליכי מכרז אם יזכו.</u></p>
<p>כל מידע אחר הרלוונטי להחלטת ועדת המכרזים:</p>
<p>התייחסות ועדת המכרזים לסיווג הבקשה כהתקשרות ולא לתמיכה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - הוועדה מציינת כי בחנה את הסיווג של ההתקשרות (לרבות המאפיינים שצוינו בהנחיית היועץ המשפטי לממשלה, "תמיכות המדינה במוסדות ציבור", מס' 01.2005) והחליטה כי מדובר בהתקשרות לרכישת שירותים. - קיימים תוצרים ברורים אותם מעוניין המשרד לרכוש ועבורם ישלם. - הספק מחויב לבצע פעולות בתחום שבנדון וכי המיזם שבנדון הינו דרך מיני רבות למלא מחויבות זו. - מידת המעורבות של המשרד בעת ביצוע המיזם הינה גבוהה ביותר, הבאה לידי ביטוי, בין השאר, בארגון פעיל, השתתפות של אנשי המקצוע מהמשרד בבניית תכנים, בקיום הדיונים בנושאים שונים שעל הפרק ועוד. <p>מכאן ההחלטה שמדובר בהתקשרות לביצוע עסקה ולא בתמיכה.</p> <p>האם המיזם כולל בקשה לשימוש בלוגו המשרד? לא</p> <p>אם כן, יש לפנות לוועדת החסויות במשרד.</p>

לבקשה זו חובה לצרף:

- הצעת מחיר מאת השותף למיזם ובה תכנית תקציבית מפורטת לרבות אבני דרך לתשלום (הצעת המחיר הינה נספח לחוזה. לכן, חובה שהצעת המחיר תכלול תאריך ותירשם על דף לוגו של המציע + חותמת).
- מילוי וחתימה של השותף למיזם על תצהיר "בקשה למיזם משותף ופירוט תקציבי + התחייבות לפי תקנה 3(30) לתח"מ"
- אם יש שותפים נוספים המממנים את המיזם - יש לציין מיהם ומה חלקם התקציבי במיזם.

שם הפונה: מאיר שטיין

אגף/מחוז: מחוז אילת

חתימה: [Signature]

